

Ça continue de sabrer !

« La Banque Postale veut alléger ses effectifs », titrait l'article des Echos du 27 février 2019.

En 2018, le Produit Net Bancaire* (chiffre d'affaire) a reculé de 2,1% (5,570 milliards d'euros) et le résultat net* a reculé de 5% (726 millions), ce n'est quand même pas rien. Le coefficient d'exploitation* lui grimpe à 83,4% alors que l'objectif était d'atteindre celui des autres banques soit autour de 64%...

Les excuses de nos dirigeants !

Les dirigeants de La Poste et de la Banque postale ne sont responsables de rien !! C'est la faute à la « conjoncture » et aux taux d'intérêt, toujours très bas, leitmotiv qui est ressassé depuis la crise de 2008. Mieux et nouveau cette année, les « gilets jaunes » contribueraient aussi aux mauvais résultats ! Et oui, la limitation des frais bancaires imposée depuis cette année, ne fait plus autant rentrer d'argent dans les caisses... « Salauds de pauvres » aurait dit Coluche... LBP étant la banque ayant la plus forte proportion de clientèle défavorisée, la limitation des frais à 25[€] par mois constitue un manque à gagner. Quel cynisme tout de même, d'utiliser cet argument pour une banque « citoyenne » ayant une mission de service public...

Et qui va en pâtir ?

MR Weber, PDG de la Banque Postale, dans le même article annonce la couleur : « **On ne doit plus seulement maîtriser nos charges, mais on doit les faire baisser... Nous allons regarder comment remplacer le moins possible nos effectifs qui partent en retraite** » « **il faut viser plusieurs centaines de millions d'euros de baisse de charges de masse salariale** » !!! De qui parle Weber ? De son salaire ? De celui des hauts dirigeants de LPB ? Non bien entendu !

La cible : les 29.000 salariés de La Poste qui travaillent exclusivement pour ses métiers bancaires (guichetiers ou agents des services financiers). Vous comprenez peut être mieux pourquoi, en Centre Financier, on cherche à vous écœurer avec OTT, à vous démotiver concernant votre métier. Départs naturels non remplacés ou départs incités par TPAS, faut réduire les charges.... Voilà ce qui nous attend... Et ceux qui vont rester vont devoir se taper le boulot... On a vu le délitement ces dernières années avec Excello...

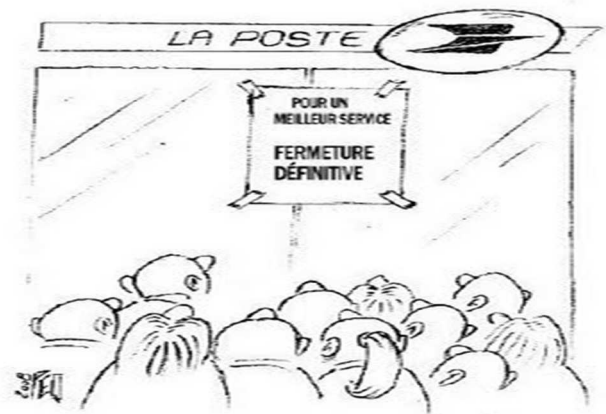
***Lexique** : Pour calculer leur gain réel, les banques utilisent le coefficient d'exploitation. Il est calculé à partir de la formule suivante : **coefficient d'exploitation = Charges d'exploitation ÷ produit net bancaire**

Les charges d'exploitation sont essentiellement constituées par les coûts fixes : **frais de personnel** ; provisions sur les immobilisations corporelles et incorporelles ; dotation aux amortissements ; services externes.

Le Produit Net Bancaire (PNB) représente la marge brute dégagée par les établissements de crédit sur l'ensemble de leurs activités bancaires.

En complément : Exclusion à double sens !!!

Mr Weber donnait une interview sur la chaîne info début mai. Dans son discours il fait le constat que 1,5 millions personnes sont en exclusion bancaire... il poursuit en indiquant que ces personnes occupent à 70% l'activité des guichetiers en Bureau de Poste. Décryptage : LBP va « accompagner » ces exclus de la numérisation et de la bancarisation pour les aider à se débrouiller seuls avec leur tablette ou leur smartphone.... Merci pour cette aide... Mais n'y voyez pas que de la philanthropie, ce n'est pas le propre des grands patrons... Cet accompagnement aura pour conséquence de diminuer, voire effacer, la présence de cette clientèle en Bureau de Poste... Et par voie de conséquence, permettre la fermeture d'encore plus de bureaux, diminuer ainsi les charges de personnel et même récupérer sur l'immobilier... Tout bénéf... Et d'ailleurs cette même clientèle appelle aussi le 36.39... Ce qui vaut pour les Bureaux de Poste, vaut pour les Centres Financiers... Moins de clients qui appellent c'est moins de besoin en personnel sur les SC... On peut aussi rajouter l'automatisation accrue et là c'est le jack pot... Après la BNP, la Société Générale, LBP fait son écrémage en personnel... La différence étant qu'elle est 100% publique, mais plus pour longtemps, c'est vrai, avec l'arrivée aux manettes de la CDC qui attend des gages de rentabilité...



Décollage de Ma French Bank...

Les dirigeants de La Banque Postale s'apprêtent à lancer Ma French Bank, la banque numérique de LBP... D'autres se sont lancés bien avant et ont du mal à rentabiliser leurs investissements... Le tout numérique est dans l'air du temps mais nos dirigeants n'ont-ils pas déjà un train de retard... Il ne faudrait pas que la banque à deux euros ne devienne la banque « à deux balles » !!!



Payer pour en suer !

Dans le cadre du Village La Poste, des activités sportives sont proposées. De nombreux collègues ont été surpris du coût de ces activités même si une partie peut être prise en charge par les œuvres sociales (jusqu'à 60€). Le Shiatsu, lui, apprécié et gratuit, disparaît... Quant à la localisation de la salle, c'est déjà du sport, au 2ème sous sol, au fond du parking... et le coin est plutôt calme !!!

Va falloir être performant !!!

Les sportifs du midi qui partent en petites foulées sur les bords de l'Erdre, vont devoir presser le pas.... OTT autorise bien une plage variable d'1h45 mn pour le midi mais encore faut-il pouvoir la récupérer... Donc soit se priver de repas, de douche ou ...foncer ! Mais attention au rythme cardiaque...



Périmètre de sécurité ?

C'est bien une question qui se pose aux représentants du personnel au CHSCT du Centre Financier. Jusqu'à présent, c'est la Directrice du Centre Financier qui supervisait le bâtiment. L'arrivée du Village La Poste a changé, semble-t-il, la donne. Les espaces communs ne sont plus sous la responsabilité de la Directrice du Centre Financier. Mais alors, à qui s'adresser ? A la DAST paraît-il ou à Postimmo... Cette situation ne peut rester en l'état. La représentation du personnel au CHSCT doit être respectée pour tous les espaces dédiés au personnel ainsi qu'à ce qui touche à la structure du bâtiment...

Audit « mieux travailler ensemble », c'est pas gagné...

L'audit décidé par la Direction, notamment pour se prémunir du gros temps (juridiquement parlant) une fois OTT mis en place, a du plomb dans l'aile, voire dans les deux ! Les résultats du questionnaire ne sont pas brillants notamment concernant la confiance, l'autonomie et la reconnaissance au travail. De plus, faute de volontaires aux entretiens avec les intervenants, ces derniers vont carrément chercher, avec la bénédiction de la Direction, les collègues dans les services. Ça sent le fiasco ! On connaît, et nos dirigeants aussi, le diagnostic depuis des années, mais rien ne bouge. On a tous compris que la boîte voulait nous dégouter du boulot. Basta ! Pas la peine d'un audit, qui plus est juge et partie, dont le comité de pilotage est essentiellement dans la ligne directionnelle...

DSEM, AGU, RODIN...

3 sujets, concernant la numérisation des activités, étaient présentés au CHSCT du 10 mai. Leur mise en place avait lieu en même temps que leur présentation en CHSCT. Autant dire que l'instance est quelque peu négligée à cette occasion.

DSEM: il faudra passer par un interlocuteur basé à Rennes pour qu'un technicien, à l'étage en dessous ou au dessus se déplace... Efficacité redoutable!

RODIN: il revient aux encadrants de faire compléter ce fichier des incidents concernant les outils informatiques. Outre l'interférence avec le rôle de la DSEM, la récurrence des bugs nous interrogent ... Les managers vont être en permanence sur RODIN...

AGU (géré par la DAST) remplace le 63 00. Là aussi, perte de liens humains directs, de proximité. Pour le petit matériel, les services se sont déjà empressés de faire des commandes pléthoriques juste avant la mise en place, au cas où... La confiance règne!



Quand il y a un flou, il y a un loup !

Un « brassage » des équipes du SC4 est en vue pour le ...2 septembre, commencement d'OTT! Outre ce timing déplorable, cette décision unilatérale (sans concertation OS et CHSCT) passe mal. Les justifications pour le moins ampoulées aussi. Bonjour la bienveillance et l'écoute dont se regorgent pourtant nos responsables! En fait, le SC4 ne prendrait-il pas les devants concernant un éventuel projet 4/3...

Carton rouge au bureau de Nantes Bretagne... pour le nouvel aménagement de la salle du public. Outre la déco pas terrible, les automates qui se reproduisent, vous tombez sur une file d'attente au guichet bancaire qui traverse tout le bureau.... Mais où veulent-ils en venir ? La réponse est en 1ère page. Et, cerise sur le gâteau : la fermeture de Nantes Décré va encore accroître la fréquentation de la RP. Il en faut du courage aux usagers et à nos collègues pour subir de telles conditions....

Carton jaune au toupet de la Directrice du CF qui, dans son discours de bienvenue lors du PAC 2019 « remercie le public d'être venu si nombreux »... Effectivement, à peu près l'ensemble du personnel SC/SDEV était présent et pour cause.... Pour un bon nombre, c'était « manu militari », sur ordre de la Direction Commerciale... On n'est jamais mieux servi que par soi-même !

Carton vert pour les camarades qui s'impliquent au bénéfice des migrants mineurs à qui ils donnent régulièrement des cours de math, de géographie, de français afin que ces personnes, puissent s'intégrer au mieux au sein de notre société, qui, elle, malheureusement ne fait pas grand-chose.... Ainsi, l'école publique refuse, chaque début de rentrée, les migrants mineurs. Certains sont, par contre, acceptés dans le privé grâce à des aides financières associatives...

Oreilles sensibles !

Au 3è étage, on n'a pas échappé aux travaux de réaménagement : pour se protéger de la poussière le personnel a eu droit à une immense bâche et contre le bruit ... des bouchons d'oreilles ! Et dans le même temps, se déroule un audit « mieux travailler ensemble » concernant les conditions de travail soit disant pour nous entendre !!! A une époque, pas si lointaine, des RC étaient accordés au personnel pour ces situations de pénibilité... Ce n'est pas faute de moyen au regard des dépenses pour les séminaires et autres réunions bien pensantes...



« Vous avez le droit...! »

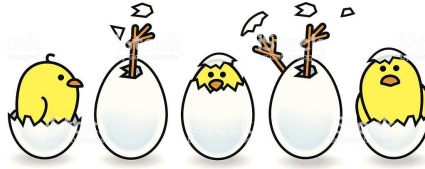
Nous faisons allusion à la campagne publicitaire de La Banque Postale. Dans intranet nous découvrons des explications à cette campagne sensée réaffirmer la citoyenneté de La Banque Postale... On nous explique que l'objectif était « de trouver le ton juste pour donner à voir différemment la citoyenneté sans être lourd ou donneur de leçons » ... Pour précision, voilà la définition de la citoyenneté : « outre le droit de vote, la civilité, le civisme et la solidarité, sont les valeurs rattachées à la notion de citoyenneté. » Pour le coup, le regard sur la citoyenneté, dans ces pub, est vraiment décalé, voir usurpé... Par ailleurs, de vilains médisants sont allés jusqu'à dire qu'au sein de LBP, vous avez aussi le droit...de la boucler !!! No comment !!!



© Can Stock Photo

A quand les poussins ?

LBP lance son incubateur intitulé « platform58... »... C'est un peu le parallèle aux nouveaux métiers du Courrier comme les visites aux personnes âgées (payantes of course)... En matière bancaire il faut aussi chercher du fric et donc des idées pour en trouver... Il faudra sans doute plus de 21 jours (délai d'incubation d'une poule). On en a une ! Faire ce que l'on faisait avant et servir tous les clients dans tous les bureaux quelque soit leur pédigré financier...

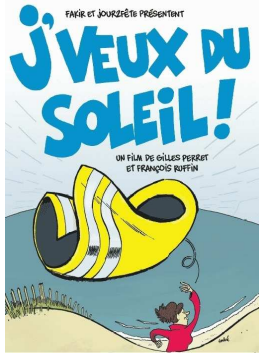


Elections Européennes: RN au plus haut !

A SUD nous avons toujours lutté contre l'extrême droite, idéologie basée sur le repli, le rejet de l'autre. Le vote RN peut pourtant paraître, pour certains, comme l'expression d'un ras le bol concernant les politiques de tous bords. Nous pensons, à SUD, que cette colère, dans les urnes, peut se manifester d'une autre façon que par la validation d'idées racistes et xénophobes. Outre la colère, voter pour ce parti c'est, en effet, avant tout, donner son aval à la propagation de haines d'un autre temps.

Apports utiles : abracadabrantésque !

Face à la baisse des apports utiles en SC, la Direction commerciale a trouvé la parade : les agents du SC gérant Picasso (1/4 semaine) seront considérés comme apporteurs et donc alimenteront ARCADE pour tout appel sortant au niveau du SDEV. De même, un collègue pourra traiter comme une vente un courrier demandant une création ou modification de Régulys. Il paraît que ça se fait ailleurs donc pas de raison de ne pas faire pareil... Déontologiquement pas brillant ! On est vraiment prêt à tout pour se comparer entre équipes, services voire Centres. Quand on vous dit que l'argent corrompt jusqu'aux âmes.



On a aimé !

Le documentaire « J'veux du soleil ! », de François Ruffin et Gilles Perret diffusé en avant première au Concorde, le 22 mars avec la présence des réalisateurs à la suite de la projection. Ce film présente « des Corinne, des Carine, des Khaled, des Rémi, des Denis, des Cindy, des Marie, d'habitude résignés, longtemps abattus, se redressent, se dressent contre l'éternité d'une fatalité... C'est un éclair, alors, qui déchire la nuit noire de l'histoire. Un éclair, un éclair jaune, fluorescent même, qui ne dure qu'un instant, un instant seulement, mais se grave dans les mémoires. Derrière, le tonnerre fait résonner ce mot : espoir... ». Qu'il est

sain de pouvoir avoir une autre vision que celle des traditionnels 20h... pour ceux qui les regardent encore!

Merci aux Gilets Jaunes !

Le mouvement des gilets jaunes a poussé les grosses entreprises à verser une prime exceptionnelle à leurs personnels, dont de La Poste, début 2019. Nos dirigeants craignaient l'embrasement général pouvant les faire tomber de leur piédestal... Syndicalement, Solidaires et Sud appuient ce mouvement depuis le mois de décembre 2018. Il exprime en effet des revendications que nous portons depuis des années au sein de nos entreprises... Tout comme les acquis sociaux gagnés par nos prédécesseurs, ce mouvement fait bouger les lignes et mérite notre reconnaissance. Les tentatives de le discréditer, notamment par les violences policières, ne doivent pas occulter les retombées positives pour celles et ceux qui sont en bas de l'échelle sociale... Nul doute que très rares seront celles et ceux qui auront refusé le bénéfice de la prime attribuée en février... à méditer !!!



Retour à l'envoyeur !

La Direction avait convoqué un conseil de discipline local courant mai. Nos directeurs avaient-ils pris connaissance du dossier? Ce conseil n'a pu se tenir, le grade du collègue mis en cause n'étant pas représenté sur le Centre Financier. Dans ce cas, seul le conseil de discipline national est compétent pour siéger... Quelle bourde ou plutôt quelle incompétence !



Plus de 400 jours de grève ! Chapeau !

Le 26 avril dernier des collègues **postières et postiers du 92 de** Gennevilliers, Asnières, Boulogne, Neuilly, Levallois, **en grève depuis mars 2018...**, occupaient le siège de la Banque Postale. Ils dénoncent, notamment, les réorganisations à marche forcée à la Distribution (méridienne, îlots, etc.) et la dénaturation du métier de Facteur. Cette grève dure reçoit le soutien de la solidarité nationale et internationale permettant aux grévistes de tenir... Les collègues, par cette grève inédite, ont en face d'eux le gouvernement et une Direction de la Poste intransigeante. On sait pourquoi ! L'enjeu est national car cette lutte et cette détermination peuvent redonner confiance et vigueur à tous les Centres de Distribution soumis aux projets destructeurs des dirigeants de La Poste focalisés sur la rentabilité au détriment de celles et ceux qui produisent au quotidien.

Ainsi, un facteur (1.2!) confiait : « l'argent est subsidiaire par rapport à la souffrance au travail. Nous sommes devenus des bêtes de somme. Jamais on a atteint un tel niveau de souffrance ». Résultat parfois tragique de ce mal être: en 6 mois, plusieurs suicides, liés, en grande partie, au travail, notamment en Dordogne (st Astier, Sarlat, Libourne). Tous s'accordent, au final, à dire que le mé-

tier de facteur n'est pas seulement en pleine mutation mais qu'il est juste en train de disparaître. En 2013, lors de sa prise de fonction à la tête du groupe La Poste, **Philippe Wahl** promettait « du sang et des larmes ». **Pour une fois, promesse tenue...** Des négociations sont désormais ouvertes sur le 92, mais nos collègues sont toujours en grève. De nombreuses personnalités ont apporté leur soutien et nous vous invitons également à les soutenir en participant à la cagnotte en ligne sur le site <https://www.lepotcommun.fr/pot/kgmfkl66> , merci pour elles et pour eux !

Du nouveau à la cafétéria...

De nombreux collègues utilisent la cafétéria pour se restaurer. Dans ce cas ils ne bénéficient pas de la participation de La Poste. L'an passé lors de Comité Mixte* de la cantine, il nous a été indiqué que la cafétéria était en déficit. SUD avait alors suggéré une participation de La Poste sur ce mode de restauration, permettant à la fois d'avoir des tarifs plus intéressants et de garantir l'activité. Nous venons de renouveler la demande au dernier Comité mixte et à la CTPC* du 23 mai. Lors de cette CTPC, la DNAS Ouest* indiquait enfin que cette participation de La Poste serait prise en compte prochainement sur une offre menu (salade ou sandwich + laitage + fruit)... Une mise en place pour l'été serait appréciable...

*Comité Mixte : se compose de représentants du personnel, de la Direction et la gestionnaire du restaurant.

*CTPC : Comité Territorial de Pilotage et de Concertation (siège sur les thèmes des activités sociales pour les Pays de Loire)

*DNAS Ouest : Direction Nationale des Affaires Sociales

A l'horizon 2025 seulement 5500 bureaux de plein exercice!

Dans ses missions de service public (imposées par l'Etat) La Poste doit conserver un réseau postal composé de 17000 points de contact. A ce jour seul 8500 bureaux sont de plein exercice (le reste sont des Agences Postales ou Relais Poste Commerçant). Dans 5 ans ils ne seront que 5500! L'utilité sociale, l'intérêt des usagers (surtout dans des territoires difficiles d'accès) ne sont plus une priorité pour le groupe. Seul l'appât du gain, qui gangrène les consciences, est le fil conducteur de toutes ces transformations et fermetures de bureaux. Pour rappel le groupe La Poste applique un ratio de 1 bureau de plein exercice pour 20 000 habitants !

A Nantes, La Poste affiche, sur la façade d'un bureau récemment fermé : « La Poste a changé d'adresse! ». Doux euphémisme lorsque l'on sait qu'il n'y a pas de nouvelle adresse. Il faut aller vers un bureau encore ouvert...du moins jusqu'à ce qu'il change d'adresse!

Des frais peuvent en cacher d'autres !

Les frais bancaires plafonnés à 25euros/mois: c'est encore beaucoup pour ceux qui n'ont déjà pas grand chose. En plus, s'ajoute parfois des frais perçus par les émetteurs de PO rejetés. En bureau de Poste, c'est pas mieux. Lorsqu'une personne, faute de compte courant, n'a d'autre choix que de régler son loyer à un bailleur social ou autres factures importantes, au guichet, on lui prélève ...6 € ! Et là, cela n'entre pas dans le plafonnement... Pour info, les frais annuellement perçus par les banques en France s'élèvent à 7 milliards d'euros ! Il y a encore de la marge pour celles et ceux qui galèrent pour boucler les fins de mois...

Samedi raccourci !

Ce samedi 11 mai, Nantes rassemblait un manifestation contre les violences policières. Le DRAT s'est déplacé sur le Centre Financier, pour inviter le personnel présent à quitter les lieux dès 11h30 afin d'éviter un éventuel blocage des transports. Les collègues ne se sont pas fait prier... Pourquoi ne pas renouveler l'expérience et abandonner cette phobie de faire venir inutilement autant de personnes le samedi matin dans le cadre d'OTT ?

Incongruité du contrat de perf.

Les CCA sont reconnus pour leurs expertises concernant les dossiers complexes. Leurs aides sont d'ailleurs précieuses. La Banque Postale, elle, préfère traduire ces compétences, via le contrat de performance, par l'injonction de traiter 65 objets/jour. Normal, ils/elles sont sensé-es être plus expérimenté-es. Mais on marche sur la tête! Le nombre d'objets par jour ne repose sur aucune réalité et d'autant plus lorsque l'on est en appui aux collègues... La confiance règne !!!

Ding-deng-dong : digne d'un don !

Fallait bien s'y coller... Citoyenneté oblige, LBP suit la tendance de soutien à la restauration de ND de Paris... Pas de chiffres mirobolants annoncés, seulement le doublement des dons de ses collaborateurs... On serait curieux de savoir à quelle hauteur nos grands dirigeants vont mettre la main à la poche. Sans doute pas autant que les ténors du CAC40... De même, LBP fera t-elle œuvre de citoyenneté jusqu'au bout en renonçant à la défiscalisation de ces dons ? On peut aussi s'interroger sur ces sommes affolantes qui surgissent du jour au lendemain sur les cendres de ce magnifique bâtiment ? Mieux vaut être une cathédrale qu'un gilet jaune!



La grève ça paye !

Nos collègues factrices et facteurs des Centres Courriers de Nantes Rollin, Sautron, Orvault, St Herblain



ont repris le travail après 5 jours de grève reductible fortement suivie. La Direction du courrier a dû lâcher prise face à la détermination des grévistes. Le métier de facteur est mis à mal par une Direction de La Poste qui ne raisonne qu'en terme de productivisme au détriment des conditions de travail et du pouvoir d'achat. Félicitations aux collègues postières et postiers pour leur mobilisation et leur détermination. Un exemple à suivre...

La « sacoche » c'est quoi ?

Les facteurs s'opposent à l'organisation du travail dite en sacoche. En fait, depuis des années les facteurs trient le courrier le matin (travaux intérieurs) en arrivant puis partent distribuer leur tournée par la suite (travaux extérieurs). La nouvelle organisation supprime le temps de tri du matin, les tournées étant livrées au centre de distribution déjà triées par rue et par usagers... Dans ce cas, le facteur n'a plus que des travaux extérieurs et passe son temps de travail uniquement à la distribution du courrier. Il est clair que la pénibilité s'accroît considérablement à ne faire que de la distribution, par la manutention, les intempéries, les imprévus. Qui plus est, ce mode de distribution de tournées déjà pré-triées laisse craindre un appel facilité à la sous-traitance et à une « ubérisation » de la délivrance du courrier... Vous avez sans doute déjà croisé des livreurs de repas à vélo... et bien vous pourriez croiser avec la « sacoche » des livreurs de courriers... La Poste fait le forcing pour mettre en place ces nouvelles organisations de travail et seule la résistance des factrices et facteurs permet de contrer ces évolutions néfastes...

